

Apple Pay 常見問題

關於 Apple Pay

1. 什麼是 Apple Pay?

Apple Pay 是其中一個適用於創興 Visa 卡的流動付款服務，它透過可兼容的 Apple 裝置，提供一個簡單、安全又私密的支付方法。

2. 需要什麼裝置可使用 Apple Pay?

於店舖及應用程式，Apple Pay 可用於 iPhone 6 以上版本和 Apple Watch。如需了解可配合使用 Apple Pay 的裝置列表，請參閱 www.apple.com/hk/apple-pay。

3. 哪些創興信用卡可使用 Apple Pay?

任何由創興銀行發行之創興 Visa 卡(包括個人信用卡及創興 Visa 公司卡)均可使用 Apple Pay。

4. 我需要連接網絡才可使用 Apple Pay 嗎?

你並不需要連接網絡來使用 Apple Pay 付款。但是，於設置或更新您的交易紀錄時需要連接網絡。

5. 我可以在哪裡查閱我的交易紀錄呢?

使用 Apple Pay 付款的最近 10 次交易均可在「Apple 銀包」中查看。你亦可以通過創興網上理財或創興流動理財或你的信用卡月結單查閱完整的交易紀錄。使用 Apple Pay 完成的交易會在月結單上標明「APPLE PAY」。

6. 使用 Apple Pay 需要收費嗎?

不需要，用創興 Visa 卡使用 Apple Pay 無須支付任何額外費用。

如何使用

7. 如何加入我的創興 Visa 卡至 Apple Pay?

於「創興流動理財」內設定：

步驟 1: 登入創興流動理財

步驟 2: 點選你想新增的創興 Visa 卡後，於信用卡概覽頁面點按「加入 Apple 銀包」

步驟 3: 請閱讀並接受條款和細則以透過短訊完成一次性有效密碼驗證

步驟 4: 驗證成功並接受條款和細則後，將會跳轉至「Apple 銀包」頁面，請按照指示加入創興 Visa 卡

步驟 5: 成功！你可即時以 Apple Pay 使用你的創興 Visa 卡

於 Apple 裝置內的「銀包」設定:

步驟 1: 開啟「Apple 銀包」

步驟 2: 點一下「+」號圖示，然後按照螢幕指示操作，您可以透過掃描創興 Visa 卡，或手動輸入你的創興 Visa 卡資料添加到 Apple Pay

步驟 3: 請閱讀並接受條款和細則

步驟 4: 出現成功添加信用卡到「Apple 銀包」的頁面後會收到創興銀行短訊通知

步驟 5: 為確應添加 Apple Pay 內的創興 Visa 卡，請即致電創興信用卡客戶服務熱線 (852) 3768 8888 完成啟動認證

步驟 6: 完成認證後，你的創興 Visa 卡已核准及可在 Apple Pay 內使用如想了解更多「Apple 銀包」的設定詳情，請瀏覽 www.apple.com/hk/apple-pay

8. 當加入創興 Visa 卡至 Apple Pay 時，頁面要求我透過短訊獲取一個驗證碼。

驗證碼是什麼？為何需要該驗證碼？

基於保安理由，本行要求您輸入驗證碼來驗證身份。如你被要求透過短訊獲取驗證碼，請按螢幕指示接收和輸入驗證碼。如您未能輸入驗證碼或驗證碼逾期，請致電本行 24 小時信用卡客戶服務熱線(852) 3768 8888。

9. 附屬卡持卡人可否使用 Apple Pay？

可以，附屬卡持卡人可直接加卡至 Apple Pay。如你的附屬卡持卡人成功加卡至 Apple Pay，本行會發送短訊通知至附屬卡持卡人於本行所登記的電話號碼，否則短訊通知會發送至主卡持卡人於本行所登記的電話號碼。

10. 我可以在哪裏使用 Apple Pay？

你可以於設有感應式付款終端機之商戶使用 Apple Pay。你亦可於有提供 Apple Pay 付款選項的 App 中內使用 Apple Pay。

11. 如何設定我的創興 Visa 卡為 Apple Pay 的預設卡？

加進「Apple 銀包」的第一張卡就是你的預設卡。如要設定你的創興 Visa 卡為預設卡，請於「Apple 銀包」長按你的創興 Visa 卡，並拖移到所有卡的前面。此外，你亦可於 Apple Pay 裝置內的設定>「銀包」與 Apple Pay 頁面中，按下「預設卡」再選取你的創興 Visa 卡。

12. 使用 Apple Pay 時，我仍然可以獲得積分獎賞嗎？

可以，使用 Apple Pay 付款所獲得的積分獎賞，與使用實體創興 Visa 卡簽賬一樣。

管理你的卡

13. 我可以在多個流動裝置的 Apple Pay 中加入同一張創興 Visa 卡嗎？

可以。你可以在最多 5 個流動裝置加入同一張創興 Visa 卡。

14. 我怎樣從 Apple Pay 中移除我的創興 Visa 卡？

你可在「Apple 銀包」中，選擇你想移除的創興 Visa 卡，然後點選右上角的「...」，再點選「卡的詳細資料」，然後拉到最下方，按「移除此卡」。

15. 如果我停用 Apple Pay 或刪除 Apple Pay 的資料，我可以繼續使用我的實體創興 Visa 卡嗎？

你可以繼續使用你的實體創興 Visa 卡。當你停用 Apple Pay 或移除已加入的創興 Visa 卡時，你只是暫停裝置上的虛擬版信用卡。

保安建議

16. Apple Pay 安全嗎？

Apple Pay 的安全性要高於傳統的信用卡。每次使用 Apple Pay 購物時，你都要使用 Touch ID 或密碼進行授權。而且，每次你都需要輸入密碼才能使用 Apple 流動裝置。這些功能有助於防止他人在你的 iPhone、iPad 或 Apple Watch 上使用 Apple Pay。你的信用卡賬戶號碼及身份

資訊不會與商戶共用，而且你的實際信用卡賬戶號碼不會儲存於你的流動裝置或 Apple 伺服器上。

17. 如果我遺失了原有的創興 Visa 卡，然後收到了新卡，該怎麼辦？

請立即致電本行 24 小時創興卡報失熱線(852) 3768 8811 報失信用卡。Apple Pay 內的創興 Visa 卡就是你的實體卡的數碼版本。如果因你遺失了原有的創興 Visa 卡，之後收到新卡，你需要從 Apple Pay 中移除原有的卡並加入新卡。

18. 如果我的裝置遺失或被盜，我該怎麼辦？

你可到 iCloud 的 Apple ID 賬戶設定頁面或使用「尋找我的 iPhone」應用程式去暫停或永久移除你於該裝置上已加入 Apple Pay 的創興 Visa 卡。

即使遺失的裝置關機或離線，你仍可以使用這項功能；當你的裝置下次上線時，這些指令將會進行處理。

此外，你可致電本行 24 小時創興卡報失熱線(852) 3768 8811 報失信用卡。我們的客戶服務主任能為你停用在 Apple Pay 上已登記的創興 Visa 卡。

19. 如果我轉換新手機裝置，我需要重新加入創興 Visa 卡嗎？

你需要重新加入你的創興 Visa 卡。請緊記在你的裝置轉換或進行維修保養或棄掉前，把你的創興 Visa 卡從裝置上移除。要移除信用卡，你可在「Apple 銀包」中，選擇移除的創興 Visa 卡，然後點選右上角的「...」，再點選「卡的詳細資料」，然後拉到最下方，按「移除此卡」。

20. 如果我因原來的創興 Visa 卡續期而收到了新卡，該怎麼辦？

Apple Pay 內的創興 Visa 卡就是你的實體卡的數碼版本。如果因你的創興 Visa 卡已到期並收到了新卡，該新卡當在你啟動時會自動在 Apple Pay 中登記。

21. 如果我更換了相同卡號的全新創興 Visa 卡，我需要重新加入該信用卡嗎？

不需要，在你啟動新更換的全新創興 Visa 卡時，該信用卡會自動在 Apple Pay 中登記。

22. 如果重設手機裝置後，我的 Apple Pay 資料仍會保存在手機內嗎？

不會。當重設手機裝置後，所有已加入的信用卡資料會被刪除。

23. 如我把電話送去維修，我需要重設 Apple Pay 嗎？

請確保你在流動裝置送往維修前已經把所有信用卡資料移除。所有在 Apple Pay 內的付款資料將會在維修後移除。你需要在流動裝置重設後，重新設定並加入創興 Visa 卡至「Apple 銀包」。

Apple Pay Frequently Asked Questions

About Apple Pay

1. What is Apple Pay?

Apple Pay is one of the mobile payments services available to Chong Hing Visa Card(s). It provides an easy, secure, and private way to pay using your compatible Apple devices.

2. Which devices are compatible with Apple Pay?

Apple Pay works with iPhone 6 or above versions, and Apple Watch can be used in stores and apps. For a list of compatible Apple Pay devices, please refer to www.apple.com/apple-pay.

3. Which Chong Hing Credit Card(s) are eligible for Apple Pay?

Any of Chong Hing Visa Card(s) (including Personal Credit Cards and Chong Hing Visa Corporate Cards) issued by Chong Hing Bank are eligible for Apple Pay.

4. Do I need to connect to the internet when using Apple Pay?

Apple Pay purchases do not require internet access in store. However, internet access is necessary for setup or to refresh past transaction information.

5. How can I check my Apple Pay transactions?

In the Wallet app, you can view the latest 10 transactions made with Apple Pay. Other than that, you can check all your transactions made via Apple Pay in Chong Hing Internet Banking, Chong Hing Mobile Banking or the credit card statement. Transactions via Apple Pay will be marked with "APPLE PAY" under the transaction details.

6. Is Apple Pay free to use?

You won't have to pay any extra fees for using Apple Pay with Chong Hing Visa Card(s).

How to use Apple Pay

7. How can I add my Chong Hing Visa Card(s) to Apple Pay?

Setting on Chong Hing Mobile Banking:

Step 1: Log on to the Chong Hing Mobile Banking

Step 2: Select the Chong Hing Visa Card(s) you want to add. Then, click "Add to Apple Wallet" on the credit card overview page.

Step 3: Please read and accept the Terms and Conditions to authenticate your request with SMS OPT

Step 4: After authenticating and accepting the Terms and Conditions, and being redirected to the Apple Wallet screen, follow the instructions to add your Chong Hing Visa Card(s)

Step 5: Success! You can use your Chong Hing Visa Card(s) right away using Apple Pay

Setting on "Wallet" App in Apple devices:

Step 1: Open the "Wallet" App

Step 2: Tap the "+" sign and follow the onscreen instructions, Chong Hing Visa Card(s) can be added by scanning your Chong Hing Visa Card(s) with Apple Pay or inputting your Chong Hing Visa Card(s) information manually

Step 3: Please read and accept the Terms and Conditions

Step 4: You will receive a SMS notification from Chong Hing Bank upon successful added the credit card to Apple Wallet

Step 5: To activate your Chong Hing Visa Card(s) on wallet, you are required to call our 24-hour Credit Card Customer Service Hotline at (852) 3768 8888 to complete the activation authenticate

Step 6: Your Chong Hing Visa Card(s) will be ready to use with Apple Pay upon successful approval

8. When I am adding my Chong Hing Visa Card(s), I have been prompted for a verification code via SMS. What is this and why is it required?

For security reasons, we may ask you to enter a verification code to confirm your identity. If prompted, please follow on-screen instruction to receive and enter the verification code. If you fail to enter the verification code or the verification code is expired, please contact our 24-hour Credit Card Customer Services Hotline at (852) 3768 8888.

9. Can supplementary cardholders apply for Apple Pay?

Yes, supplementary cardholders can add their cards to Apple Pay. If your supplementary cardholder added cards to Apple Pay successfully, the Bank will send a SMS confirmation to the registered phone number with us of the supplementary cardholder, otherwise, the SMS confirmation will be sent to the registered phone number with us of the primary cardholder.

10. Where can I use Apple Pay?

You can use Apple Pay in stores with contactless payment terminals. You can also make in-app purchases where Apple Pay is provided as a payment option.

11. How to set my Chong Hing Visa Card(s) as the default card in Apple Pay?

The first card you add to Wallet is your default card. To set your Chong Hing Visa Card(s) as default card, please go to Wallet, tap your Chong Hing Visa Card(s) and drag it to the front of all the cards. Moreover, you can also go to Settings> Wallet & Apple Pay. Tap "Default Card" and select your Chong Hing Visa Card(s) to make it the default card.

12. Do I earn Bonus Points when using Apple Pay?

Same as physical versions of Chong Hing Visa Card(s), you will receive bonus points when you make payments using Apple Pay.

Managing your Card(s)

13. Can I use the same Chong Hing Visa Card(s) on multiple devices using Apple Pay?

Yes, you may enrol your Chong Hing Visa Card(s) for up to 5 devices.

14. How can I remove my Chong Hing Visa Card(s) from Apple Pay?

You can remove your Chong Hing Visa Card(s) by selecting it in the Wallet app. Click the "... " button in the top right corner, select "Card Details" , scroll down to the bottom, and then tap "Remove This Card" .

15. Can I keep using my physical Chong Hing Visa Card(s) if Apple Pay is disabled or the digital equivalent to Apple Pay is removed?

Yes. When you disable Apple Pay or remove a registered card, you are only suspending the digital card that has been assigned to your device for that card.

Security Tips

16. How secure is Apple Pay?

Apple Pay is safer than using a traditional credit card. Every transaction made through Apple Pay requires your authentication with Touch ID or your passcode. Besides, your Apple device is protected by a passcode, which must be entered every time you open it. This avoids anyone else using Apple Pay on your iPhone, iPad, or Apple Watch without your authorisation. Your credit card number and identity information aren't shared with the merchants, and your actual credit card numbers aren't stored in your device or in Apple's servers.

17. What should I do if I lose my original Chong Hing Visa Card(s) and receive a replacement card?

Please call our 24-hour Report Lost Card Hotline at (852) 3768 8811 to report a lost card. The cards in Apple Pay are digital versions of your physical cards. If you lose your original Chong Hing Visa Card(s), the card will be suspended on Apple Pay automatically. Upon receiving the replacement card, it is necessary to remove the original card and register the replacement card again.

18. What should I do if my device is lost or stolen?

You can go to your Apple ID account page via iCloud or use the "Find My iPhone" app to suspend or permanently remove the ability to pay of your Chong Hing Visa Card(s) from that device with Apple Pay.

Your cards will be suspended or removed from Apple Pay even if your device is offline and not connected to a cellular or Wi-Fi network; the action will be processed once it is online again.

Besides, you may call our 24-hour Report Lost Card Hotline at (852) 3768 8811 to report a lost/stolen card. Our customer service representative will be able to block the Chong Hing credit card enrolled on Apple Pay on the device.

19. Do I have to add the Chong Hing Visa Card(s) again if I want to change my devices?

Yes. You would need to register your Chong Hing Visa Card(s) again if you were to change your device. Please ensure that you remove your card(s) from any device before exchanging, perform maintenance or disposing of them. You can remove your Chong Hing Visa Card(s)

by selecting the card in the Wallet app, click "..." button in the top right corner, then select "Card Details" and scroll down to the bottom, and then tap "Remove This Card".

20. What should I do if I receive a renewal Chong Hing Visa Card(s) as the original card has expired?

The cards in Apple Pay are digital versions of your physical cards. Your renewal Chong Hing Visa Card(s) will be registered back to Apple Pay once you activate your renewal Chong Hing Visa Card(s) if you receive a renewal card to replace your expired one.

21. If I have received the renewal Chong Hing Visa Card(s) with same card number, do I have to add the card again?

No, your renewal Chong Hing Visa Card(s) will automatically be registered back to Apple Pay when you activate it.

22. Will my Apple Pay information still be on my device if it is formatted?

No. By formatting your device, all cards registered to it will be removed.

23. If I have my phone repaired, do I have to reset Apple Pay?

Please make sure to delete all your card details from Apple Pay before having your device repaired. All payment information in Apple Pay will be deleted after the repair, and you will need to set up Apple Pay and re-enter your Chong Hing Visa Card(s) information.

Apple Pay 常见问题

关于 Apple Pay

1. 什么是 Apple Pay?

Apple Pay 是其中一个适用于创兴 Visa 卡的流动付款服务，它透过可兼容的 Apple 装置，提供一个简单、安全又私密的支付方法。

2. 需要什么装置可使用 Apple Pay?

于店铺及应用程序，Apple Pay 可用于 iPhone 6 以上版本和 Apple Watch。如需了解可配合使用 Apple Pay 的装置列表，请参阅 www.apple.com/hk/apple-pay。

3. 哪些创兴信用卡可使用 Apple Pay?

任何由创兴银行发行之创兴 Visa 卡(包括个人信用卡及创兴 Visa 公司卡)均可使用 Apple Pay。

4. 我需要连接网络才可使用 Apple Pay 吗?

你并不需要连接网络来使用 Apple Pay 付款。但是，于设置或更新您的交易纪录时需要连接网络。

5. 我可以在哪里查阅我的交易纪录呢?

使用 Apple Pay 付款的最近 10 次交易均可在「Apple 钱包」中查看。你亦可以通过创兴网上理财或创兴流动理财或你的信用卡月结单查阅完整的交易纪录。使用 Apple Pay 完成的交易会在月结单上标明「APPLE PAY」。

6. 使用 Apple Pay 需要收费吗?

不需要，用创兴 Visa 卡使用 Apple Pay 无须支付任何额外费用。

如何使用

7. 如何加入我的创兴 Visa 卡至 Apple Pay?

于「创兴流动理财」内设定：

步骤 1: 登入创兴流动理财

步骤 2: 点选你想新增的创兴 Visa 卡后，于信用卡概览页面点按「加入 Apple 钱包」

步骤 3: 请阅读并接受条款和细则以透过短讯完成一次性有效密码验证

步骤 4: 验证成功并接受条款和细则后，将会跳转至「Apple 钱包」页面，请按照指示加入创兴 Visa 卡

步骤 5: 成功！你可实时以 Apple Pay 使用你的创兴 Visa 卡

于 Apple 装置内的「钱包」设定:

步骤 1: 开启「Apple 钱包」

步骤 2: 点一下「+」号图标，然后按照屏幕指示操作，您可以透过扫描创兴 Visa 卡，或手动输入你的创兴 Visa 卡数据添加到 Apple Pay

步骤 3: 请阅读并接受条款和细则

步骤 4: 出现成功添加信用卡到「Apple 钱包」的页面后会收到创兴银行短讯通知

步骤 5: 为确应添加 Apple Pay 内的创兴 Visa 卡，请即致电创兴信用卡客户服务热线 (852) 3768 8888 完成启动认证

步骤 6: 完成认证后，你的创兴 Visa 卡已核准及可在 Apple Pay 内使用如想了解更多「Apple 钱包」的设定详情，请浏览 www.apple.com/hk/apple-pay。

8. 当加入创兴 Visa 卡至 Apple Pay 时，页面要求我透过短讯获取一个验证码。

验证码是什么？为何需要该验证码？

基于保安理由，本行要求您输入验证码来验证身份。如你被要求透过短讯获取验证码，请按屏幕指示接收和输入验证码。如您未能输入验证码或验证码逾期，请致电本行 24 小时信用卡客户服务热线(852) 3768 8888。

9. 附属卡持卡人可否使用 Apple Pay?

可以，附属卡持卡人可直接加卡至 Apple Pay。如你的附属卡持卡人成功加卡至 Apple Pay，本行会发送短讯通知至附属卡持卡人于本行所登记的电话号码，否则短讯通知会发送至主卡持卡人于本行所登记的电话号码。

10. 我可以在哪里使用 Apple Pay?

你可以于设有感应式付款终端机之商户使用 Apple Pay。你亦可于有提供 Apple Pay 付款选项的 App 中内使用 Apple Pay。

11. 如何设定我的创兴 Visa 卡为 Apple Pay 的预设卡？

加进「Apple 钱包」的第一张卡就是你的预设卡。如要设定你的创兴 Visa 卡为预设卡，请于「Apple 钱包」长按你的创兴 Visa 卡，并拖移到所有卡的前面。此外，你亦可于 Apple Pay 装置内的设定>「钱包」与 Apple Pay 页面中，按下「预设卡」再选取你的创兴 Visa 卡。

12. 使用 Apple Pay 时，我仍然可以获得积分奖赏吗？

可以，使用 Apple Pay 付款所获得的积分奖赏，与使用实体创兴 Visa 卡签账一样。

管理你的卡

13. 我可以在多个流动装置的 Apple Pay 中加入同一张创兴 Visa 卡吗？

可以。你可以在最多 5 个流动装置加入同一张创兴 Visa 卡。

14. 我怎样从 Apple Pay 中移除我的创兴 Visa 卡？

你可在「Apple 钱包」中，选择你想移除的创兴 Visa 卡，然后点选右上角的「...」，再点选「卡的详细资料」，然后拉到最下方，按「移除此卡」。

15. 如果我停用 Apple Pay 或删除 Apple Pay 的资料，我可以继续使用我的实体创兴 Visa 卡吗？

你可以继续使用你的实体创兴 Visa 卡。当你停用 Apple Pay 或移除已加入的创兴 Visa 卡时，你只是暂停装置上的虚拟版信用卡。

保安建议

16. Apple Pay 安全吗？

Apple Pay 的安全性要高于传统的信用卡。每次使用 Apple Pay 购物时，你都要使用 Touch ID 或密码进行授权。而且，每次你都需要输入密码才能使用 Apple 流动装置。这些功能有助于防止他人在你的 iPhone、iPad 或 Apple Watch 上使用 Apple Pay。你的信用卡账户号码及身份信息不会与商户共享，而且你的实际信用卡账户号码不会储存于你的流动装置或 Apple 服务器上。

17. 如果我遗失了原有的创兴 Visa 卡，然后收到了新卡，该怎么办？

请立即致电本行 24 小时创兴卡报失热线(852) 3768 8811 报失信用卡。Apple Pay 内的创兴 Visa 卡就是你的实体卡的数码版本。如果因你遗失了原有的创兴 Visa 卡，之后收到新卡，你需要从 Apple Pay 中移除原有的卡并加入新卡。

18. 如果我的装置遗失或被盗，我该怎么办？

你可到 iCloud 的 Apple ID 账户设定页面或使用「寻找我的 iPhone」应用程序去暂停或永久移除你于该装置上已加入 Apple Pay 的创兴 Visa 卡。

即使遗失的装置关机或离线，你仍可以使用这项功能；当你的装置下次上线时，这些指令将会进行处理。

此外，你可致电本行 24 小时创兴卡报失热线(852) 3768 8811 报失信用卡。我们的客户服务主任能为你停用在 Apple Pay 上已登记的创兴 Visa 卡。

19. 如果我转换新手机装置，我需要重新加入创兴 Visa 卡吗？

你需要重新加入你的创兴 Visa 卡。请紧记在你的装置转换或进行维修保养或弃掉前，把你的创兴 Visa 卡从装置上移除。要移除信用卡，你可在「Apple 银包」中，选择移除的创兴 Visa 卡，然后点选右上角的「...」，再点选「卡的详细资料」，然后拉到最下方，按「移除此卡」。

20. 如果我因原来的创兴 Visa 卡续期而收到了新卡，该怎么办？

Apple Pay 内的创兴 Visa 卡就是你的实体卡的数码版本。如果因你的创兴 Visa 卡已到期并收到了新卡，该新卡当在你启动时会自动在 Apple Pay 中登记。

21. 如果我更换了相同卡号的全新创兴 Visa 卡，我需要重新加入该信用卡吗？

不需要，在你启动新更换的全新创兴 Visa 卡时，该信用卡会自动在 Apple Pay 中登记。

22. 如果重设手机装置后，我的 Apple Pay 资料仍会保存在手机内吗？

不会。当重设手机装置后，所有已加入的信用卡资料会被删除。

23. 如我把电话送去维修，我需要重设 Apple Pay 吗？

请确保你在流动装置送往维修前已经把所有信用卡资料移除。所有在 Apple Pay 内的付款资料将会在维修后移除。你需要在流动装置重设后，重新设定并加入创兴 Visa 卡至「Apple 银包」。