

## 电子身份认证的重要提示

为使本行能向你提供此服务（包括但不限于「遥距开户」服务及 / 或启动流动保安认证服务），你须经电子途径遵守本行不时要求之程序及提供由本行不时决定之文件及资料。你可能会被要求提供其身份证明文件（例如香港身份证）和脸部辨识数据，以用作本行所满意的身份认证之用途。你的个人资料将会被收集、使用和处理，以用作身份验证及核实。本行将依据个人资料（私隐）条例（下称「条例」）致客户及其他人士通知书（下称「通知书」）收集、使用及处理你的个人资料。本行将尽可能采取合理可行的措施保障你的个人资料的机密及安全，以符合本地的《个人资料（私隐）条例》及其他监管规定及条例。

### **1. 为何你须要提供你的身份证影像？**

你的身份证影像（例如香港身份证）将用作身份认证之用途，以申请或启动银行服务或向本行发出指示。本行可按照「通知书」所载的规定使用及处理你的个人资料，而你向本行提供真实、准确、完整及最新之登记、核证资料、资料及 / 或文件，其所有将不会于任何方面具有误导成份，或本行将不能处理你对银行服务的申请或启动，及 / 或于线上执行你的指示。如你的个人资料有更新，你须在合理可行范围内尽快通知我们。

### **2. 将保留你的个人资料多长时间？**

本行可依据「通知书」的规定保留你的个人资料，及保留期限将不会超过必须的期限。

### **3. 使用什么工具来验证你的身份证？**

本行将使用人工智能技术进行身份验证。如有需要，亦可能对你的身份证明文件进行人手验证。

### **4. 使用人工智能工具进行身份验证会有什么风险？**

如果人工智能工具无法读取或处理你的身份证明文件以进行验证，本行则可能无法通过网上银行服务或流动理财应用程序继续执行你的申请、启动及 / 或指示。如需协助，请致电本行客户服务热线（852）3768 6888 或亲临本行任何香港分行查询。