

電子身份認證的重要提示

為使本行能向你提供此服務（包括但不限於「遙距開戶」服務及／或啟動流動保安認證服務），你須經電子途徑遵守本行不時要求之程序及提供由本行不時決定之文件及資料。你可能會被要求提供其身份證明文件（例如香港身份證）和臉部辨識數據，以用作本行所滿意的身份認證之用途。你的個人資料將會被收集、使用和處理，以用作身份驗證及核實。本行將依據個人資料（私隱）條例（下稱「條例」）致客戶及其他人士通知書（下稱「通知書」）收集、使用及處理你的個人資料。本行將盡可能採取合理可行的措施保障你的個人資料的機密及安全，以符合本地的《個人資料（私隱）條例》及其他監管規定及條例。

1. 為何你須要提供你的身份證影像？

你的身份證影像（例如香港身份證）將用作身份認證之用途，以申請或啟動銀行服務或向本行發出指示。本行可按照「通知書」所載的規定使用及處理你的個人資料，而你將向本行提供真實、準確、完整及最新之登記、核證資料、資料及／或文件，其所有將不會於任何方面具有誤導成份，或本行將不能處理你對銀行服務的申請或啟動，及／或於線上執行你的指示。如你的個人資料有更新，你須在合理可行範圍內盡快通知我們。

2. 將保留你的個人資料多長時間？

本行可依據「通知書」的規定保留你的個人資料，及保留期限將不會超過必須的期限。

3. 使用什麼工具來驗證你的身份證？

本行將使用人工智能技術進行身份驗證。如有需要，亦可能對你的身份證明文件進行人手驗證。

4. 使用人工智能工具進行身份驗證會有什麼風險？

如果人工智能工具無法讀取或處理你的身份證明文件以進行驗證，本行則可能無法通過網上銀行服務或流動理財應用程式繼續執行你的申請、啟動及／或指示。如需協助，請致電本行客戶服務熱線（852）3768 6888 或親臨本行任何香港分行查詢。